

(様式1)

## 施設指定管理者モニタリングチェックシート

H 28 年 4月～9月期

施設名	豊明市中央児童館
指定管理者名	株式会社日本保育サービス
指定期間	平成27年 4月 1日 ~ 平成32年 3月 31日
所管課	児童福祉課

区分	項目	指定管理者	指定管理者備考	市	市備考	
①業務の履行確認	【施設全般の管理運営に関する業務】					
	条例施行規則に基づいた開館日・時間を遵守しているか	A		A		
	条例規則ほか各種規程を遵守のうえ、施設を供用しているか	A		A		
	人員体制が明確になっており、常に体制が整っているか	A		A		
	適切な有資格者を常に配置しているか	A		A		
	管理日誌等により、業務の記録をしているか	A		A		
	緊急事態発生時の対処マニュアルが整備されているか	A		A		
	【利用者に関する業務】					
	利用者数、稼働率等が著しく低下していないか	A		A		
	利用料金の設定、徴収、還付等手続は適切か					
	【保守点検並びに清楚業務等】					
	建物、機械等の点検・保守は定期的に行われているか	A		A		
	定期的に清掃、除草、剪定等が行われているか	A		A		
	異常、不具合等を発見した場合、速やかに市に報告しているか	A		A		
	利用者に対し、危険箇所の注意喚起を行っているか	A		A		
	破損箇所等が見つかった場合、適切に修繕等が行われているか	A		A		
	修繕等の履歴を適切に管理しているか	A		A		
	備品は適切に管理しているか	A		A		
	消耗品等は適切に補充しているか	A		A		
	【事業の実施に関する業務】					
	指定事業は適切に実施されたか	A		A		
	自主事業は適切に実施されたか	A		A		
	【個人情報の取り扱い】					
	個人情報等の管理は適切に行われているか	A		A		
	【①に係る指定管理者の自己評価】 運営2年目を迎え、昨年度より来館者は増えている。職員は3月末で1名退職となったが、すぐに補充ができ、職員体制も落ち着いている。祝日の開館が認知されてきており、また、悪天候の日でも児童館に来れば楽しいことがある、気分を発散できると来館者からの声もあった。今年度に入ってから新しい来館者が多く、職員は、信頼関係をしっかりと築くことができるよう、今後も努力していきたい。					
	【①に係る施設所管課の評価】 包括協定、年度協定に基づいた業務が遂行できている。今年度は指定管理2年目であり、祝日開館も定着しつつあり来館者の増加につながっている。					
					区分評価	A

区分	項目	指定管理者	指定管理者 備考	市	市 備考
② サービスの質の評価	【施設の運営状況に関する事項】				
	窓口対応は適切に行われているか	A		A	
	アンケートを実施するなど、利用者の意見を聞いているか	A		A	
	苦情や要望等に対して迅速にかつ適切に対応しているか	A		A	
	事故等が発生した場合、速やかに市に報告しているか	A		A	
	施設の清掃業務や衛生管理は適正か	A		A	
	貸出備品等は良好に保たれているか	A		A	
	実施された自主事業等は満足できる内容であったか	A		A	
	【指定管理者が設定したサービス水準に関する事項】				
	毎月職員の検便を行い衛生に配慮している	A		A	
	ココソコムを採用し児童の安全を守る体制ができている	A		A	
	民間独自のサービスを行い、利用者が魅力を感じる施設運営を行っているか	A		A	
	【②に係る指定管理者の自己評価】 アンケートについて、回収率を高められるよう職員全員で声をかけ、142枚の回収をした。多くの利用者の意見を頂き、今後の運営に反映させていきたい。新事業として「ママ・マーケット」を始めた。もう少し参加者が多くいると良かったが、お母さんたちのクラブ的な集まりになるきっかけにはなった。今後も定期的に企画し、母親クラブ的な集まりに発展していけるよう導いていきたい。				
	【②に係る施設所管課の評価】 アンケート配布、回収率が前年度よりアップした。 サービスの質の評価についてアンケート結果より利用者からは好評であることが伺える。 アンケートの中で実施してほしいイベントについて意見をもらっているので、実現に向けた取組を期待する。				区分評価
③ サービス提供の安定性の確認	事業収支は黒字になっているか	A		A	
	必要な帳簿は備えられているか	A		A	
	経理処理は適正に行われているか	A		A	
	収入増加のための取組がなされているか				
	管理経費縮減に関する取組がなされているか	A		A	
	団体の経営状況は健全で安定しているか	A		A	
	【③に係る指定管理者の自己評価】 会社全体、中央児童館個別の収支、共に良好です。				
	【③に係る施設所管課の評価】 経営状況について問題なく運営されている。安定的なサービス提供を引き続き期待する。				区分評価

#### 【項目評価】

- S（優 良）： 協定書、仕様書等の基準を遵守し、その水準を上回っている。
- A（良 好）： 協定書、仕様書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿っている。
- B（課題あり）： 協定書、仕様書等を遵守しているが、内容の一部に課題がある。
- C（要改善）： 協定書、仕様書等が遵守されておらず、改善が必要である。

#### 【区分評価】

- S（優 良）： 項目評価が全てA以上、かつSが過半数以上。
- A（良 好）： 項目評価が全てA以上。
- B（課題あり）： 項目評価にBがある。
- C（要改善）： 項目評価にCがある。